

## ทิศทางองค์กร

# ทิศทางองค์กรโรงพยาบาลทองแสนขัน (ทบทวนปีงบประมาณ 2561)

**วิสัยทัศน์ :** เป็นโรงพยาบาลชุมชนที่มีคุณภาพ<sup>1</sup> โดยการมีส่วนร่วม<sup>2</sup> ของภาคีเครือข่าย<sup>3</sup>

**พันธกิจ:** 1. ให้บริการสุขภาพด้านการส่งเสริม ป้องกัน รักษา และฟื้นฟูสุขภาพ แบบองค์รวมอย่างมีคุณภาพ

2. การบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ

3. กระตุ้นและส่งเสริมภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในการจัดการสุขภาพ

คำจำกัดความ

<sup>1</sup>คุณภาพ หมายถึง

1) ความปลอดภัย (TSK Safety Goal)

: ยาปลอดภัย ไม่ติดเชื้อ ช่วยเหลือทันเวลา ดูแลรักษา ปลอดภัย(2P safety)

2) มีความพึงพอใจ : ความพึงพอใจของ ผู้ป่วยนอก ผู้ป่วยใน และชุมชน

3) การบริหารจัดการ : ด้านการเงินการคลัง ด้านบุคลากร เทคโนโลยีสารสนเทศ องค์กรคุณภาพ การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

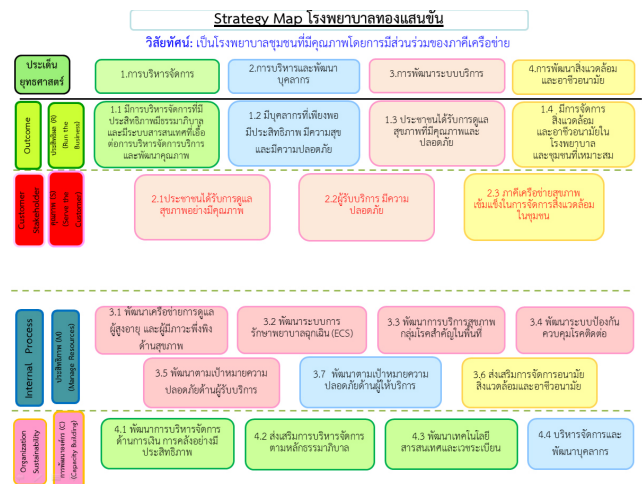
<sup>2</sup>การมีส่วนร่วม หมายถึง "การเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนางานด้านบริการ (ส่งเสริม ป้องกัน รักษา ฟื้นฟู ) และการบริหารของโรงพยาบาล"

<sup>3</sup>ภาคีเครือข่าย หมายถึง "ผู้ดูแลผู้ป่วย อสม. ผู้มีบทบาททางสังคม(พระ,หมอพื้นบ้าน ประชาชน ชุมชน) ผู้นำชุมชน หน่วยงานราชการ/เอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สสอ. sw.สต. และสถานพยาบาลในอำเภอ "

**ค่านิยมหลัก :** ทำงานเป็นทีม โดยยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง ด้วยความมุ่งมั่นของบุคลากรที่มีการเรียนรู้และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (Team, Patient & customer focus, Individual com

**นโยบายหลักโรงพยาบาล :**

1. พัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลตามมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ (HA) ผสมผสานควบคู่ไปกับมาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพแห่งชาติ (PHNQ) และมาตรฐานวิชาชีพ โดยบุคลากรทุก



(/web/images/images/web/KPI%20แผนยุทธศาสตร์%20Strategy%20Map%20%20sw.ทองแสนขัน5%20ปี%20ปี%2061-65.pdf)

ระดับ และภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในการพัฒนางาน

2. บุคลากรทุกคนให้บริการด้วยความตระหนักในสิทธิ และศักดิ์ศรีของผู้รับบริการ โดยยึดถือปฏิบัติ ตามสิทธิผู้ป่วย
3. บุคลากรปฏิบัติงานโดยยึดถืออัตลักษณ์ ชื่อสัตย์ สามัคคี มีวินัย
4. ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในการบริหารจัดการด้านการเงินการคลัง การบริหารและ พัฒนาบุคลากร การดูแลผู้ป่วย

#### **นโยบายส่งเสริมสุขภาพ :**

- 1.เจ้าหน้าที่ทุกคนต้องปฏิบัติตัวเป็นต้นแบบที่ดีทางด้านสุขภาพ และสามารถให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการ ส่งเสริมสุขภาพแก่ประชาชนได้อย่างถูกต้อง
- 2.ส่งเสริมให้มีกิจกรรมสร้างเสริมสุขภาพในหน่วยงานต่างๆ และในชุมชนอย่างเหมาะสม
- 3.พัฒนาสิ่งแวดล้อมของโรงพยาบาลให้เอื้อต่อการส่งเสริมสุขภาพ

#### **นโยบายคุณภาพ :**

บุคลากรทุกคน ต้องมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพของโรงพยาบาลอย่างต่อเนื่อง

#### **เป้าหมายและยุทธศาสตร์ในการพัฒนา ประจำปี 2561-2565 :**

**เป้าหมายที่ 1** มีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพมีธรรมาภิบาลและมีระบบสารสนเทศที่เอื้อต่อการบริหารจัดการ บริการ และพัฒนาคุณภาพ

##### **ยุทธศาสตร์ที่ 1.พัฒนาระบบบริหารจัดการ**

- 1.1 กลยุทธ์ : พัฒนาการบริหารจัดการด้านการเงินการคลังอย่างมีประสิทธิภาพ(เพิ่มรายได้ ลด รายจ่าย บริหารการเงินการคลัง)
- 1.2 กลยุทธ์ : ส่งเสริมการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล
- 1.3 กลยุทธ์ : พัฒนาเทคโนโลยี สารสนเทศ และเวชระเบียน

**เป้าหมายที่ 2** มีบุคลากรที่เพียงพอ มีประสิทธิภาพ มีความสุข และมีความปลอดภัย (คุณภาพ หมายถึง 1- ความปลอดภัย : ยาปลอดภัย ไม่ติดเชื้อ ช่วยเหลือทันเวลา ดูแลรักษาปลอดภัย 2-พึงพอใจ)

##### **ยุทธศาสตร์ที่ 2. การบริหารและพัฒนาบุคลากร**

- 2.1 กลยุทธ์ : บริหารจัดการและพัฒนาบุคลากร
- 2.2 กลยุทธ์ : พัฒนาตามเป้าหมายความปลอดภัยด้านผู้ให้บริการ (Personnel safety goals)

**เป้าหมายที่ 3** ประชาชนได้รับการดูแลสุขภาพที่มีคุณภาพและปลอดภัย

##### **ยุทธศาสตร์ที่ 3. การพัฒนาระบบบริการ**

- 3.1 กลยุทธ์ : พัฒนาเครือข่ายการดูแลผู้สูงอายุ และผู้มีภาวะพึ่งพิงด้านสุขภาพ
- 3.2 กลยุทธ์ : พัฒนาระบบการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน (ECS)
- 3.3 กลยุทธ์ : พัฒนาการบริการสุขภาพ กลุ่มโรคสำคัญในพื้นที่
- 3.4 กลยุทธ์ : พัฒนาระบบป้องกันควบคุมโรคติดต่อ
- 3.5 กลยุทธ์ : พัฒนาตามเป้าหมายความปลอดภัยด้านผู้รับบริการ(Patient safety goals)

**เป้าหมายที่ 4** มีการจัดการสิ่งแวดล้อมและอาชีวอนามัยในโรงพยาบาลและชุมชนที่เหมาะสม

##### **ยุทธศาสตร์ที่ 4. การพัฒนาสิ่งแวดล้อมและอาชีวอนามัย**

- 4.1 กลยุทธ์ : ส่งเสริมการจัดการสิ่งแวดล้อมและอาชีวอนามัย

#### **เข็มมุ่งการพัฒนางานปี 2561 :**

- เข็มมุ่งที่ 1** พัฒนาระบบการเงินการคลัง เน้นการลดรายจ่าย เพิ่มรายได้
- เข็มมุ่งที่ 2** พัฒนาโปรแกรมบันทึกข้อมูลในโรงพยาบาล และศูนย์จัดการข้อมูลสารสนเทศ
- เข็มมุ่งที่ 3** พัฒนาระบบประเมินผลการพัฒนาและเรียนรู้ของบุคลากร
- เข็มมุ่งที่ 4** ลดอัตราการฆ่าตัวตายสำเร็จ

**เข็มมุงที่ 5** การค้นหาคัดกรองผู้ป่วยวัณโรครายใหม่เข้าสู่ระบบรักษาได้เร็ว ภายจากโรคและไม่ เสียชีวิต

**เข็มมุงที่ 6** การประเมินและจัดการปัจจัยเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพ

### **กลุ่มโรคสำคัญของโรงพยาบาล**

#### **1. กลุ่มเรื้อรัง** ได้แก่

- 1) โรคเบาหวาน (DM : Diabetes Mellitus)
- 2) โรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง (COPD : Chronic Obstructive Pulmonary Disease)
- 3) โรคความดันโลหิตสูง (HT : Hypertension)
- 4) โรคทางสุขภาพจิต (ฆ่าตัวตาย)

#### **2. กลุ่มเฉียบพลัน** ได้แก่

- 1) โรคกล้ามเนื้อหัวใจตายเฉียบพลัน (AMI : Acute Myocardial Infarction)
- 2) โรคหลอดเลือดสมอง (Stroke)

#### **3. กลุ่มติดต่อ / ติดเชื้อ** ได้แก่

- 1) โรควัณโรค (TB : Tuberculosis)

#### **4. กลุ่มแม่และเด็ก** ได้แก่

- 1) การตั้งครรภ์ซ้ำ ในหญิงอายุ น้อยกว่า 20 ปี(Teenage pregnancy)

#### **5. กลุ่มส่งต่อ** ได้แก่

- 1) ภาวะติดเชื้อในกระแสเลือด (Sepsis)
- 2) การบาดเจ็บที่ศีรษะ (head injury)

#### **6. กลุ่มโรคบริบทตามพื้นที่**

- 1) โรคปอดฝุ่นหิน (silicosis)

โรงพยาบาลทองแสนขัน

261 หมู่ 9 ต.บ่อทอง อ.ทองแสนขัน

จ.อุตรดิตถ์ 53230

โทร.0-5541-8035 - 42