

# สรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน

## โรงพยาบาลทองแสนขัน

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	จำนวน ๐ เรื่อง
๒. ประเภทเรื่องร้องเรียน	
๒.๑. ข้อร้องเรียนทั่วไป	
- บริการด้านการรักษา	จำนวน ๒ เรื่อง
- พฤติกรรมส่วนตัว	จำนวน ๑ เรื่อง
- การบริหารงานทั่วไป	จำนวน - เรื่อง
- ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ	จำนวน - เรื่อง
- การจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน - เรื่อง
รวม	จำนวน - เรื่อง
๒.๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน	จำนวน - เรื่อง
๓. ผลการดำเนินแล้วเสร็จและแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบหรือหน่วยงานต้นเรื่องทราบ	
๓.๑. แจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบ	จำนวน ๒ เรื่อง
๓.๒. รายงานหน่วยงานต้นเรื่องทราบ	จำนวน - เรื่อง
๓.๓. ไม่สามารถรายงานได้ เนื่องจากเป็นบัตรสนเท่ห์	จำนวน ๑ เรื่อง
๔. ผลการลงโทษทางวินัย	
- ตัดเงินเดือน	จำนวน - เรื่อง
- ว่ากล่าวตักเตือน	จำนวน - เรื่อง
๕. แนวทางดำเนินการแก้ไขปัญหา/อุปสรรค	
- ประชุมทำความเข้าใจ เสริมสร้างให้มีความรู้เกี่ยวกับวินัยและการดำเนินการทางวินัยที่ถูกต้อง	
- สร้างเครือข่ายนักกฎหมายในการให้ความรู้ด้านกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องของทางราชการ	
- ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง วิเคราะห์สาเหตุ ปรับปรุงการดำเนินการ และวางแผนระบบ	
การให้บริการ เพื่อพัฒนาต่อยอดต่อไป	
- จัดอบรมพฤติกรรมบริการให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกคน	



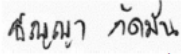
คิม ชุ่มเย็น

(นางสาวคิม ชุ่มเย็น)

นักสาธารณสุขชำนาญการ



แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์  
โรงพยาบาลทองแสนขัน จังหวัดอุตรดิตถ์

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ โรงพยาบาลทองแสนขัน จังหวัดอุตรดิตถ์	
<p>งาน/กลุ่มงาน งานพัสดุ กลุ่มงานบริหารทั่วไป</p> <p>วัน/เดือน/ปี ๓ ธันวาคม ๒๕๖๗</p> <p>หัวข้อ เผยแพร่ข้อมูล รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗</p> <p>รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)</p> <p>รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗</p> <p>หมายเหตุ</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>Link ภายนอก <a href="https://209.15.117.112/web/index.php/for-people/ita/ita-2568">https://209.15.117.112/web/index.php/for-people/ita/ita-2568</a></p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p> <p></p> <p>(นายพีรวัส แสงทอง)</p> <p>หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป</p> <p>วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p> <p></p> <p>(นายเฉลิมพล พงษ์พิชิต)</p> <p>นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทองแสนขัน</p> <p>วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเว็บไซต์</p> <p></p> <p>(นายธัญญา กัดมัน)</p> <p>นักวิชาการคอมพิวเตอร์</p> <p>วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....</p>	