



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...โรงพยาบาลทองแสนขัน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุตรดิตถ์ โทร. ๐-๕๕๔๑-๘๐๔๒.....

ที่...อต.๐๐๓๓.๓๐๘.๑/๒๑๘..... วันที่...๑๓ มีนาคม ๒๕๖๘.....

เรื่อง...รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน.....

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทองแสนขัน

ตามกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (MOPH Open Data Integrity & Transparency Assessment : MOIT) ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส MOIT๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน และสั่งการหรืออนุญาตให้นำผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน เผยแพร่บนเว็บไซต์เพื่อเป็นหลักฐานในระบบ MITAS นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลทองแสนขัน ขอเรียนให้ทราบว่า กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ที่รับผิดชอบแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน รายงานว่าในระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง เดือนมีนาคม ๒๕๖๘ ไม่พบมีข้อร้องเรียนเกิดขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ เห็นควรติดประกาศและนำเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลต่อไป

(นายพิรวัสส์ แสงทอง)  
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

เห็นชอบ/ดำเนินการ

(นายเฉลิมพล พงษ์พิชิต)  
นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทองแสนขัน