

การประเมินความเสี่ยง

กิจกรรม/กระบวนการงาน : ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลทองแสนขัน

ปัจจัยเสี่ยง	รายละเอียดความสูญเสีย	โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง
1. ความเสี่ยงจากกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ไฟฟ้าดับ แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่	เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อาจได้รับความเสียหายจากแรงดันไฟฟ้าที่ไม่คงที่	3	5	15
2. ระบบอินเทอร์เน็ตล่ม	ทำให้โรงพยาบาลทองแสนขัน ไม่สามารถใช้งานระบบสารสนเทศที่ใช้งานผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้	3	4	12
3. เครื่องแม่ข่ายถูกโจมตี	ทำให้ระบบสารสนเทศ/ระบบงานสำคัญทำงานได้ช้า หรือทำงานไม่ได้	3	4	12
4. ระบบ CCTV ได้รับความเสียหาย หรือไม่พร้อมใช้งาน	ทำให้ระบบ CCTV ไม่สามารถเก็บบันทึกเหตุการณ์ต่างๆ ณ ช่วงเวลานั้น ได้	5	2	10
5. ผู้ใช้งานบันทึกข้อมูลสารสนเทศ ผิดพลาด	ทำให้ข้อมูลสารสนเทศผิดพลาด/ไม่ถูกต้อง	3	3	9
6. โปรแกรม แสแกนเวอร์เบียน ใช้งานไม่ได้/ไม่พร้อมใช้งาน	ทำให้ผู้ใช้งานไม่สามารถเข้าใช้งานโปรแกรมแสแกนเวอร์เบียนได้	4	2	8
7. เครื่องลูกข่ายได้รับความเสียหายหรือไม่สามารถใช้งานได้	ทำให้เครื่องลูกข่ายทำงานไม่ได้/หรือทำงานได้ช้า	3	2	6
8. โปรแกรม คิว (KIOS) ไม่พร้อมใช้งาน	ทำให้ผู้รับบริการไม่สามารถเข้ารับบริการผ่านตู้ KIOS ได้	3	2	6
9. เครื่องลูกข่ายถูกโจมตี	ทำให้เครื่องของเจ้าหน้าที่บางท่านทำงานไม่ได้	3	2	6
10. เครื่องแม่ข่ายได้รับความเสียหายหรือไม่สามารถใช้งานได้	ทำให้ระบบสารสนเทศทำงานไม่ได้ หรือข้อมูลสูญหาย	1	5	5
11. โปรแกรม ส่งต่อ(Thai Refer) ไม่พร้อมใช้งาน	ทำให้ใช้งานระบบระบบส่งต่อผู้ป่วยไม่ได้	2	2	4
12. Network Switch ได้รับความเสียหายหรือไม่สามารถใช้งานได้	ทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์ในเครือข่ายไม่สามารถใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตได้	1	3	3
13. ผู้ใช้งานลืมรหัสเข้าใช้งานระบบสารสนเทศ	ทำให้ผู้ใช้งานไม่สามารถเข้าใช้งานระบบสารสนเทศได้	3	1	3
14. โปรแกรม เรียกคิว ไม่พร้อมใช้งาน	ทำให้ไม่สามารถใช้ระบบเรียกผู้รับบริการเข้าห้องรับบริการได้	2	1	2

ผลการประเมิน พบว่าความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาลทองแสนขันทุกระบบไม่ว่าจะเป็น เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อาจได้รับความเสียหายจากแรงดันไฟฟ้าที่ไม่คงที่/ ระบบอินเทอร์เน็ตล่ม / เครื่องแม่ข่ายถูกโจมตี / ระบบ CCTV ได้รับความเสียหาย หรือไม่พร้อมใช้งาน มีระดับความเสี่ยงสูง คะแนนระดับความเสี่ยง (10 - 15) ไม่สามารถที่จะยอมรับความเสี่ยงนั้นได้ จำเป็นต้องมีแผนควบคุมความเสี่ยง