



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลทองแสนขัน จังหวัดอุตรดิตถ์ โทร. ๐ ๕๕๔๑ ๘๐๓๕ - ๔๐ ต่อ ๒๒๓

ที่ อต ๐๐๓๒.๓๐๘/๘๑๐

วันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทองแสนขัน

### ต้นเรื่อง

๑. ตามกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ดัชนีชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส กำหนดให้หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยมีรายละเอียดประกอบด้วยสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตามแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence - Based Integrity and Transparency Assessment) ในส่วนของ EB๑๑ หน่วยงานมีสรุปรายงานการดำเนินการเรื่องร้องเรียน และเสนอขออนุญาตนำเผยแพร่บน Link จากเว็บไซต์หน่วยงานเพื่อเป็นหลักฐาน นั้น

๒. ข้อ EB๑๑ กำหนดให้มีการรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบและเรื่องร้องเรียนทั่วไปพร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

### ข้อเท็จจริง

โรงพยาบาลทองแสนขัน เป็นหน่วยงานที่มีการจัดการรับเรื่องร้องเรียนทั้งเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพและความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โรงพยาบาลทองแสนขัน มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๒.๑. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ไตรมาสที่ ๓ - ๔) ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒.๒. เรื่องร้องเรียนทั่วไป (ไตรมาสที่ ๓ - ๔) มีเรื่องร้องเรียนด้านพฤติกรรมบริการจำนวน ๓ เรื่อง ผ่านบัตรสนเท่ห์

ในส่วนการดำเนินงานตามคู่มือแนวทางปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลทองแสนขัน ไม่มีปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

### ข้อพิจารณา

เห็นควรอนุญาตให้เผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเรื่องร้องเรียนทั่วไปผ่านทางเว็บไซต์โรงพยาบาลทองแสนชั้น หัวข้อการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสต่อไป

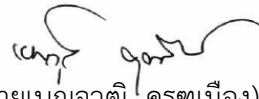
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา



(นายพีรวัส แซงทอง)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

- ทราบ

- ลงนามอนุญาต



(นายเบญจวุฒิ ครุฑเมือง)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทองแสนชั้น

# สรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน

## โรงพยาบาลทองแสนขัน

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เมษายน ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๔)

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เมษายน ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๔)

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	จำนวน ๓ เรื่อง
๒. ประเภทเรื่องร้องเรียน	
๒.๑. ข้อร้องเรียนทั่วไป	
- บริการด้านการรักษา	จำนวน ๓ เรื่อง
- พฤติกรรมส่วนตัว	จำนวน - เรื่อง
- การบริหารงานทั่วไป	จำนวน - เรื่อง
- ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ	จำนวน - เรื่อง
- การจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน - เรื่อง
รวม	จำนวน ๓ เรื่อง
๒.๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน	จำนวน - เรื่อง
๓. ผลการดำเนินแล้วเสร็จและแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบหรือหน่วยงานต้นเรื่องทราบ	
๓.๑. แจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบ	จำนวน - เรื่อง
๓.๒. รายงานหน่วยงานต้นเรื่องทราบ	จำนวน - เรื่อง
๓.๓. ไม่สามารถรายงานได้ เนื่องจากเป็นบัตรสนเท่ห์	จำนวน ๓ เรื่อง
๔. ผลการลงโทษทางวินัย	
- ตัดเงินเดือน	จำนวน - เรื่อง
- ว่ากล่าวตักเตือน	จำนวน - เรื่อง
๕. แนวทางการแก้ไขปัญหา/อุปสรรค	
- ประชุมทำความเข้าใจ เสริมสร้างให้มีความรู้เกี่ยวกับวินัยและการดำเนินการทางวินัยที่ถูกต้อง	
- สร้างเครือข่ายนักกฎหมายในการให้ความรู้ด้านกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องของทางราชการ	
- ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง วิเคราะห์สาเหตุ ปรับปรุงการดำเนินการ และวางแผนระบบ	
การให้บริการ เพื่อพัฒนาต่อยอดต่อไป	
- จัดอบรมพฤติกรรมบริการให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกคน	

ศิริพร ชุ่มเย็น

(นางสาวศิริพร ชุ่มเย็น)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ