

สรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน

โรงพยาบาลทองแสนขัน

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖)

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖)

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	จำนวน ๐ เรื่อง
๒. ประเภทเรื่องร้องเรียน	
๒.๑. ข้อร้องเรียนทั่วไป	
- บริการด้านการรักษา	จำนวน - เรื่อง
- พฤติกรรมส่วนตัว	จำนวน - เรื่อง
- การบริหารงานทั่วไป	จำนวน - เรื่อง
- ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ	จำนวน - เรื่อง
- การจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน - เรื่อง
รวม	จำนวน - เรื่อง
๒.๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน	จำนวน - เรื่อง
๓. ผลการดำเนินแล้วเสร็จและแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบหรือหน่วยงานต้นเรื่องทราบ	
๓.๑. แจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบ	จำนวน - เรื่อง
๓.๒. รายงานหน่วยงานต้นเรื่องทราบ	จำนวน - เรื่อง
๓.๓. ไม่สามารถรายงานได้ เนื่องจากเป็นบัตรสนเท่ห์	จำนวน - เรื่อง
๔. ผลการลงโทษทางวินัย	
- ตัดเงินเดือน	จำนวน - เรื่อง
- ว่ากล่าวตักเตือน	จำนวน - เรื่อง
๕. แนวทางดำเนินการแก้ไขปัญหา/อุปสรรค	
- ประชุมทำความเข้าใจ เสริมสร้างให้มีความรู้เกี่ยวกับวินัยและการดำเนินการทางวินัยที่ถูกต้อง	
- สร้างเครือข่ายนักกฎหมายในการให้ความรู้ด้านกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องของทางราชการ	
- ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง วิเคราะห์สาเหตุ ปรับปรุงการดำเนินการ และวางแผนระบบ	
การให้บริการ เพื่อพัฒนาต่อยอดต่อไป	
- จัดอบรมพฤติกรรมบริการให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกคน	


(นางสาวศิวพร ชุ่มเย็น)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

สรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน

โรงพยาบาลทองแสนขัน

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (เมษายน ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๖)

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (๑ เมษายน ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖) รอบ ๑๒ เดือน

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	จำนวน ๐ เรื่อง
๒. ประเภทเรื่องร้องเรียน	
๒.๑. ข้อร้องเรียนทั่วไป	
- บริการด้านการรักษา	จำนวน - เรื่อง
- พฤติกรรมส่วนตัว	จำนวน - เรื่อง
- การบริหารงานทั่วไป	จำนวน - เรื่อง
- ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ	จำนวน - เรื่อง
- การจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน - เรื่อง
รวม	จำนวน - เรื่อง
๒.๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน	จำนวน - เรื่อง
๓. ผลการดำเนินแล้วเสร็จและแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบหรือหน่วยงานต้นเรื่องทราบ	
๓.๑. แจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบ	จำนวน - เรื่อง
๓.๒. รายงานหน่วยงานต้นเรื่องทราบ	จำนวน - เรื่อง
๓.๓. ไม่สามารถรายงานได้ เนื่องจากเป็นบัตรสนเท่ห์	จำนวน - เรื่อง
๔. ผลการลงโทษทางวินัย	
- ตัดเงินเดือน	จำนวน - เรื่อง
- ว่ากล่าวตักเตือน	จำนวน - เรื่อง
๕. แนวทางดำเนินการแก้ไขปัญหา/อุปสรรค	
- ประชุมทำความเข้าใจ เสริมสร้างให้มีความรู้เกี่ยวกับวินัยและการดำเนินการทางวินัยที่ถูกต้อง	
- สร้างเครือข่ายนักกฎหมายในการให้ความรู้ด้านกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องของทางราชการ	
- ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง วิเคราะห์สาเหตุ ปรับปรุงการดำเนินการ และวางแผนระบบ	
การให้บริการ เพื่อพัฒนาต่อยอดต่อไป	
- จัดอบรมพฤติกรรมบริการให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกคน	


(นางสาวศิวพร ชุ่มเย็น)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ



**แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์
โรงพยาบาลทองแสนขัน จังหวัดอุตรดิตถ์**

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ โรงพยาบาลทองแสนขัน จังหวัดอุตรดิตถ์

งาน/กลุ่มงาน งานพัสดุ กลุ่มงานบริหารทั่วไป

วัน/เดือน/ปี ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๖

หัวข้อ เผยแพร่ข้อมูล รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

หมายเหตุ

.....
.....

Link ภายนอก <https://www.thongsaenkhan.go.th/web/index.php/for-people/ita/ita-2567>

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(นายพีรวัสส์ แสงทอง)

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ผู้อนุมัติรับรอง

(นายเฉลิมพล พงษ์พิชิต)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทองแสนขัน

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเว็บไซต์

(นายธัญญา กัดมัน)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....