



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...โรงพยาบาลทองแสนขัน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุตรดิตถ์ โทร. ๐ ๕๕๔๑ ๘๐๔๒

ที่...อต.๐๐๓๓.๓๐๘.๑/๘๗๖ วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง...รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทองแสนขัน

ตามกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (MOPH Open Data Integrity & Transparency Assessment : MOIT) ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนและข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนและสั่งการหรืออนุญาตให้นำผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน เผยแพร่บนเว็บไซต์เพื่อเป็นหลักฐานในระบบ MITAS นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลทองแสนขัน ขอเรียนให้ทราบว่า กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ที่รับผิดชอบแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนรายงานว่าในระหว่างเดือนเมษายน ๒๕๖๖ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๖ มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

เรื่อง	จำนวนครั้ง	การดำเนินการแก้ไข
๑. พฤติกรรมบริการ	๒	ดำเนินการแก้ไขแล้ว
๒. ระบบบริการ	ไม่มี	
๓. ระบบบริหารจัดการ	ไม่มี	
๔. ร้องทุกข์	ไม่มี	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ตามแบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

(นายพีรวัส สแสงทอง)

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

- ทราบ
- อนุญาตให้ประกาศบนเว็บไซต์

(นายเฉลิมพล พงษ์พิชิต)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทองแสนขัน