

สรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน
โรงพยาบาลทองแสนขัน
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๗)

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๖ - มีนาคม ๒๕๖๗)

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	จำนวน - เรื่อง
๒. ประเภทเรื่องร้องเรียน	
๒.๑. ข้อร้องเรียนทั่วไป	
- บริการด้านการรักษา	จำนวน - เรื่อง
- พฤติกรรมส่วนตัว	จำนวน - เรื่อง
- การบริหารงานทั่วไป	จำนวน - เรื่อง
- ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ	จำนวน - เรื่อง
- การจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน - เรื่อง
	รวม จำนวน - เรื่อง
๒.๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน	จำนวน - เรื่อง
๓. ผลการดำเนินแล้วเสร็จและแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบหรือหน่วยงานต้นเรื่องทราบ	
๓.๑. แจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบ	จำนวน - เรื่อง
๓.๒. รายงานหน่วยงานต้นเรื่องทราบ	จำนวน - เรื่อง
๓.๓. ไม่สามารถรายงานได้ เนื่องจากเป็นบัตรสนเท่ห์	จำนวน - เรื่อง
๔. ผลการลงโทษทางวินัย	
- ตัดเงินเดือน	จำนวน - เรื่อง
- ว่ากล่าวตักเตือน	จำนวน - เรื่อง
๕. แนวทางดำเนินการแก้ไขปัญหา/อุปสรรค	
- จัดแผนพัฒนารายบุคคล เรื่อง พฤติกรรมบริการและการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ เป็นแผนพัฒนาตามนโยบายของโรงพยาบาลให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกคน ต้องผ่านการอบรมร้อยละ ๑๐๐	

ฉัตร ชุ่มเย็น

(นางสาวศิวพร ชุ่มเย็น)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ