



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลทองแสนขัน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุตรดิตถ์ โทร. ๐ ๕๕๔๑ ๘๐๔๒

ที่ อต.๐๐๓๓.๓๐๘.๑/๒๘๕ วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทองแสนขัน

ตามกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (MOPH Open Data Integrity & Transparency Assessment : MOIT) ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนและข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนและสั่งการหรืออนุญาตให้นำผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน เผยแพร่บนเว็บไซต์เพื่อเป็นหลักฐานในระบบ MITAS นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลทองแสนขัน ขอเรียนให้ทราบว่า กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ที่รับผิดชอบแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน รายงานว่าในระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงเดือนมีนาคม ๒๕๖๖ ไม่พบมีข้อร้องเรียนเกิดขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายพีรวัส สแสงทอง)

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

เห็นชอบ / ดำเนินการ

(นายเฉลิมพล พงษ์พิชิต)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทองแสนขัน